

**План
мероприятий по улучшению качества работы МУК «Районный
координационно-методический центр культуры и творчества» на
основании результатов независимой оценки и предложений по
повышению качества деятельности**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении			
1.	Своевременное размещение и актуализация информации на официальном сайте учреждения в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	В течение года	Ярошенко Л.Н. Чёрная Е.А.
2.	Повышение качества содержания информации путём: - систематических публикаций информации о работе учреждения в СМИ, на официальном сайте учреждения культуры; - систематического обновления информационных стендов для удобства получения информации посетителями	в течение года	Меняйло А.А. Чёрная Е.А.
3.	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг учреждением культуры на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» (через разделы обратной связи (вопрос - ответ) с возможностью оставлять комментарии	1-й квартал 2018 года	Чёрная Е.А.
Мероприятия, направленные на организацию комфортных условий и доступности получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья			
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении посетителей в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование санитарных комнат в административном здании) при наличии финансирования	2018 год	Ярошенко Л.Н. Лубенец Н.Н.
2.	Улучшение материально-технической базы учреждений культуры путём приобретения	в течение всего периода	Ярошенко Л.Н. Лубенец Н.Н.

	современной световой и звукоусилительной аппаратуры, оргтехники, музыкальных инструментов, костюмов с целью обеспечения комфортных условий для получателей услуг (при наличии финансирования)		
Мероприятия, направленные на повышение культуры обслуживания персонала учреждения			
1.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	при приеме на работу, ежегодно	Ярошенко Л.Н. Тесля О.Н.
2.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе путем повышения квалификации и переподготовки кадров	в течение всего периода	Ярошенко Л.Н. Меняйло А.А.
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости качеством предоставляемых услуг			
1.	Установление системы обратной связи (книга отзывов и предложений, анкетирование)	в течение всего периода	Ярошенко Л.Н., заведующие структурным подразделением
2.	Внедрение новых форм работы	в течение всего периода	Ярошенко Л.Н., заведующие структурными подразделениями

Директор МУК «Районный координационно-методический центр культуры и творчества»



Л.Н.Ярошенко