

**План
мероприятий по улучшению качества работы МУК «Районный
исторический музей» на основании результатов независимой оценки и
предложений по повышению качества деятельности**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении			
1.	Своевременное размещение и актуализация информации на официальном сайте учреждения в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	В течение года	Шаповалова Л.П. Меняйло О.А.
2.	Повышение качества содержания информации путём: - систематических публикаций информации о работе учреждения в СМИ, на официальном сайте учреждения	в течение года	Шаповалова Л.П. Меняйло О.А.
3.	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг учреждением культуры на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»	1-й квартал 2018 года	Шаповалова Л.П.
Мероприятия, направленные на организацию комфортных условий и доступности получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья			
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении посетителей, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья: информационное обслуживание путем предоставления доступных инвалидам (с учетом их специфических по состоянию здоровья возможностей) брошюр, буклетов и другой информации; помощь персонала, ответственного за работу с инвалидами с различными нарушениями здоровья;	в течение всего периода	Дрига А.А.
2.	Улучшение материально-технической базы учреждения путём приобретения современного оборудования	в течение всего периода	Шаповалова Л.П.

	(мультимедийная система) с целью обеспечения комфортных условий для получателей услуг (при наличии финансирования)		
Мероприятия, направленные на повышение культуры обслуживания персонала учреждения			
1.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	при приеме на работу, ежегодно	Меняйло О.А.
2.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе путем повышения квалификации и переподготовки кадров: направление 3-х работников учреждения на курсы профессиональной переподготовки кадров в связи с переходом учреждения на работу в условиях действия профстандартов	в течение всего периода	Шаповалова Л.П.
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости качеством предоставляемых услуг			
1.	Установление системы обратной связи: мониторинг книги отзывов и предложений, анкетирование посетителей музея о качестве оказания услуг учреждением	в течение всего периода	Меняйло О.А.
2.	Внедрение новых форм работы, расширение спектра услуг: изготовление абонементов для образовательных учреждений района о проводимых музейных мероприятиях, издание информационных буклетов для посетителей учреждения	в течение всего периода	Шаповалова Л.П. Меняйло О.А.

И.о. директора МУК «Районный исторический музей»



О.А.Меняйло