

**План
мероприятий по улучшению качества работы МАУ «Киноvideоцентр
«Дружба» на основании результатов независимой оценки и предложений
по повышению качества деятельности**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении			
1.	Своевременное размещение и актуализация информации на официальном сайте учреждения в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	В течение года	Исюк С.С. Шевченко А.С.
2.	Повышение качества содержания информации путём: - систематических публикаций информации о работе учреждения в СМИ, на официальных сайтах учреждения культуры; - систематического обновления информационных стендов для удобства получения информации посетителями.	в течение года	Исюк С.С. Шевченко А.С.
3.	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг учреждением культуры на официальном сайте учредителя (учреждения) в сети «Интернет» (через разделы обратной связи (вопрос - ответ) с возможностью оставлять комментарии	1-й квартал 2018 года	Исюк С.С. Шевченко А.С.
Мероприятия, направленные на организацию комфортных условий и доступности получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья			
1.	Открытие мини - кинозала для проведения мероприятий с детскими садами.	в течение всего периода	Исюк С.С. Шевченко А.С.
2.	Улучшение материально-технической базы учреждений культуры путём приобретения современной световой техники (световые вывески)-при наличии финансирования.	в течение всего периода	Исюк С.С. Шевченко А.С.
Мероприятия, направленные на повышение культуры обслуживания персонала учреждения			
1.	Проведение с сотрудниками инструктажа		

	по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	при приеме на работу, ежемесячно.	Исюк С.С. Шевченко А.С.
2.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе путем повышения квалификации и переподготовки кадров.	в течение всего периода	Исюк С.С. Шевченко А.С.
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости качеством предоставляемых услуг			
1.	Установление системы обратной связи (книга отзывов и предложений, анкетирование)	в течение всего периода	Исюк С.С. Шевченко А.С.
2.	Внедрение новых форм работы.	в течение всего периода	Исюк С.С. Шевченко А.С.

Директор МАУ «Киноvideоцентр «Дружба» _____ С.С. Исюк.



А.С. Шевченко

5-53-56