

План
мероприятий по улучшению качества работы МУК
«Межпоселенческая центральная библиотека муниципального
образования Кущёвский район» на основании результатов независимой
оценки и предложений по повышению качества деятельности
на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении			
1.	Своевременное размещение и актуализация информации на официальном сайте учреждения в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	В течение года	Мизина Наталья Ивановна – директор; Роднова Ксения Александровна – заведующий сектором информатизации
2.	Повышение качества содержания информации путём: - систематических публикаций информации о работе учреждения в СМИ, на официальном сайте учреждения, а также на страницах социальных сетей (на сайте «Одноклассники», «Вконтакте»)	в течение года	Мизина Наталья Ивановна – директор; Роднова Ксения Александровна – заведующий сектором информатизации; Маркарова Любовь Владимировна – заведующий отделом по работе с молодёжью; Толстова Евдокия Васильевна – библиограф информационно-правового отдела
3.	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг учреждения на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» (через разделы обратной связи (вопрос - ответ) с возможностью оставлять комментарии	4-й квартал 2018 года	Мизина Наталья Ивановна – директор; Роднова Ксения Александровна – заведующий сектором информатизации

Мероприятия, направленные на организацию комфортных условий и доступности получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья			
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении посетителей, приобретение телевизора для читального зала, сплит - системы для зала массовых мероприятий (при наличии финансирования)	в течение всего периода	Мизина Наталья Ивановна – директор; Гарькавая Алла Владимировна – заведующий хозяйственным отделом
2.	Улучшение материально-технической базы учреждения путём приобретения современной оргтехники, комплектующих для оргтехники с целью обеспечения комфортных условий для получателей услуг (при наличии финансирования)	в течение всего периода	Мизина Наталья Ивановна – директор; Гарькавая Алла Владимировна – заведующий хозяйственным отделом; Роднова Ксения Александровна – заведующий сектором информатизации
Мероприятия, направленные на повышение культуры обслуживания персонала учреждения			
1.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности, вежливости и компетентности	при приеме на работу, ежегодно	Мизина Наталья Ивановна – директор; Мозговая Елена Юрьевна – заведующий обособленным структурным подразделением «Районная детская библиотека»
2.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе путем повышения квалификации и переподготовки кадров, в соответствии с планом курсов повышения квалификации работников отрасли «Культура, искусство и кинематография» на 2018 год утвержденный министерством культуры Краснодарского края	в течение всего периода	Мизина Наталья Ивановна - директор
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости качеством предоставляемых услуг			
1.	Установление системы обратной связи (книга отзывов и предложений; онлайн продление книг на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», проведение анкетирования с посетителями учреждения «Ваше мнение о деятельности нашего	два раза в год	Мизина Наталья Ивановна – директор; Погорелова Людмила Борисовна – главный библиотекарь отдела

	учреждения»).	в течение всего периода	обслуживания
2.	Внедрение новых форм работы это не только комплектование фондов, создание электронных каталогов, введение новых методов обслуживания читателей, облегчающих работу при поиске нужной литературы, но и расширение видов культурно - досуговой и досугово - образовательной деятельности.		Мизина Наталья Ивановна - директор

Директор МУК «Межпоселенческая центральная библиотека»

Н.И. Мизина

